



Fondée en 1983, la société **avm software & outsourcing** est reconnue comme un éditeur majeur dans le domaine des serveurs de communication haut de gamme.

**globalcomserver** son produit phare, est une plateforme de communication centralisée et modulaire permettant de faire communiquer le système d'information de l'entreprise et celui de ses partenaires, au travers de l'ensemble des médias fax, email, sms, voix.

#### **ZOOM sur l'externalisation**

avm software & outsourcing propose des solutions fax, voix, sms et e-mail de production en mode hébergé.  
L'offre globale AVM s'adapte aux besoins et/ou suivant un cahier des charges.

Entièrement exploitée par avm software & outsourcing et reportée par des outils web et mail, la solution hébergée répond à des contraintes fortes en terme de disponibilité et qualité de service.

#### **Pourquoi REXEL a choisi avm software & outsourcing ?**

- Le partenariat de longue date avec le service informatique de REXEL
- La réactivité des équipes AVM-Informatique
- L'expertise logicielle et technique
- Les possibilités de personnalisation de l'offre et du service
- La mise en place d'un logiciel et d'une infrastructure cohérentes avec la quantité importante de données.
- L'expertise réseau et téléphonie
- La capacité de stockage
- Les conditions de sécurité des salles d'hébergement



**REXEL**

ELECTRICAL SUPPLIES

#### **REXEL, Leader mondial de la distribution électrique**

Avec un chiffre d'affaires de 9 299 millions d'euros en 2006, 25 000 collaborateurs, 1900 agences dans le monde, REXEL a bâti sa différence sur une offre large de produits, une livraison rapide des commandes, une gamme étendue de services, du conseil et de la formation.

#### **Le projet**

Mettre en place des serveurs de fax externalisés dans le but de traiter des dizaines de milliers de fax et mail par jour, sur 380 agences et une population principalement constituée de commerciaux.

Les contraintes majeures du projet sont liées à la qualité de service et à l'intégration de ces fonctionnalités dans les progiciels métiers.

#### **Les facteurs de succès du projet sont :**

- La mise en place d'un réseau dédié avec 4 tunnels VPN entre Montpellier et Lyon.
- La gestion du partage de charges entre les sites
- Le traitement de nombreux fax sur une période concentrée
- La continuité de service et une rapidité d'envoi (200 à 300ko) en moins de 4 secondes
- La possibilité d'étendre ce service à d'autres départements de l'entreprise pour le traitement des relances factures par exemple
- La consultation de statistiques pour optimiser les flux
- La remontée des statuts des fax dans les applications spécifiques de REXEL.

#### **Les bénéfices de la solution « Externalisation de serveurs de fax » d'avm software & outsourcing**

- Plus de maintenance des serveurs de fax au sein de REXEL
- Une continuité de service
- Un contrat de service sur mesure avec une souplesse d'utilisation.
- Pas de coût caché, facturation adaptée au volume

#### **Technique & mise en œuvre**

Avec le prestataire MY STREAM, opérateur de réseau virtuel, avm software & outsourcing a mis en place un réseau VPN entre le site IBM de Montpellier et le Netcenter à Vénissieux.

Trois serveurs sont nécessaires pour répondre à la qualité de service demandée avec un serveur frontal, un serveur 30 lignes, un serveur SQL server, quatre tunnels VPN permettent d'assurer la liaison entre les deux sites.