



Externalisation de la gestion des Fax, E-mail



Recentrez-vous sur votre cœur de métier !

Externalisez le traitement des Fax, E-mail, Sms depuis R/3 grâce au service proposé par l'Equipe AVM.

Plate-forme de communication accessible via Internet

GlobalComServer, plate-forme de communication, permet de gérer la communication Fax, E-mail, Sms, Voix, améliorant ainsi la fiabilité et la traçabilité de vos échanges. Elle s'interface avec toutes les applications métier, ERP, messageries d'entreprise (Exchange, Notes, SMTP), et la bureautique.

Confidentialité

Avec GlobalComServer, le fax devient purement numérique et l'accès aux différents documents envoyés et reçus est limité par les droits de l'utilisateur et une authentification forte (login/mot de passe).

Connexion avec les systèmes SAP

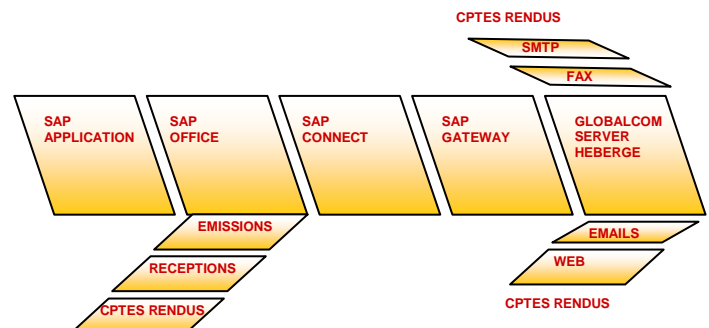
GCS Connecteur SAP permet d'émettre vos documents (commandes, factures, ...) issus de SAP par Fax ou par E-mail. avec gestion des pages de garde et fonds de page demandés pour chaque document SAP envoyé.

Les serveurs hébergés d'AVM Informatique peuvent communiquer de plusieurs façons avec vos systèmes informatiques :

- ▶ FTP sécurisé (passerelle SAPConnect AVM ou passerelle spool AVM ou interface fichiers du client)
- ▶ Impression TCP/IP par VPN (impression)

- ➔ Sous-traitez pour gagnez du temps
- ➔ Facilité de mise en service
- ➔ Plus de maintenance et de mises à jour à gérer
- ➔ Plus de contraintes téléphoniques internes
- ➔ Contrat de service
- ➔ Souplesse d'utilisation
- ➔ Pas de coût caché, facturation adaptée au volume
- ➔ Performance
- ➔ Qualité et continuité du service

" Fax and Email certified for SAP NetWeaver"



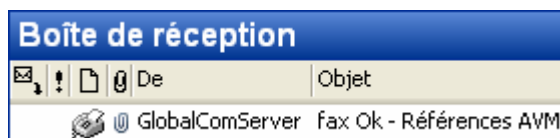
Externalisation de la gestion des Fax, E-mail

Amélioration de la productivité

Grâce aux fonctionnalités avancées de GlobalComServer, l'entreprise gagne en productivité. En effet, l'envoi d'un fax depuis SAP se fait en moins d'une minute. Le suivi et le compte-rendu sont disponibles directement dans SAP, dans la BAL, sur le poste de travail. Fini, les impressions des documents à faxer, les déplacements et les attentes devant l'imprimante et le fax !

Suivi du traitement

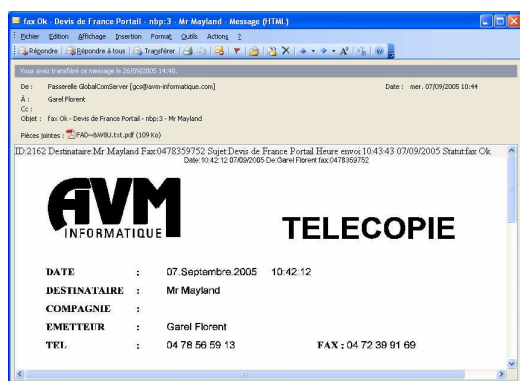
Les fax envoyés depuis SAP bénéficient d'un suivi d'émission dans la boîte SAPoffice de l'émetteur, dans la messagerie, sur imprimante, par un Client Web. Une fois le document envoyé par fax, l'émetteur peut recevoir directement le compte-rendu de l'émission dans sa boîte aux lettres sous la forme d'un email.



Pour chaque fax ou mail émis, une notification e-mail de suivi (statut OK, ER) sera envoyée à l'émetteur.

Back office Web

Un tableau de bord quotidien sur l'activité du serveur sera mis en place et disponible sur une page Web du serveur.



	Submit Time	Sent Time	Firm	Location	Submitted phone	Used phone
✓	9/1/2006 5:10:17 PM		029762		0039054379583	0039054379583 ACCFA
✓	9/1/2006 5:09:12 PM		090566		0043533590035	0043533590035 ACCFA
✓	9/1/2006 5:06:10 PM	9/1/2006 5:07:27 PM	074482		00441724291290	00441724291290 ACCFA
✓	9/1/2006 5:05:48 PM	9/1/2006 5:06:16 PM	029762		00390691488618	00390691488618 ACCFA
✓	9/1/2006 5:03:13 PM	9/1/2006 5:04:39 PM	029762		00390691488618	00390691488618 ACCFA
✓	9/1/2006 5:02:17 PM	9/1/2006 5:06:36 PM	071706		008651257452051	008651257452051 4530
✓	9/1/2006 5:02:08 PM	9/1/2006 5:03:33 PM	029762		0039079262150	0039079262150 ACCFA

Ce tableau de bord fournira les informations suivantes :

- Nombre de fax ou mail émis (par jour, semaine, mois, répartition pays)
- Nombre de pages émises pour les fax (par jour, semaine, mois, répartition pays)
- Statistiques sur répartition d'envoi
- Statistiques sur répartition d'émetteurs
- Taux de réussite d'envoi
- Causes de non envoi
- Performances (temps d'envoi...)
- Coûts par pays (format CSV et web)
- Consultation en ligne des statistiques de fréquentation mensuelle sur un site Intranet mis à votre disposition



GCS Connecteur pour R/3 (BAPI Certified et Complementary Software Program) a été certifié par SAP AG en Mars 1999.

La solution externalisée utilise la passerelle AVM certifiée par SAP pour les versions SAP 3.1, 4.0, 4.5, 4.6, 4.7, NetWeaver .

AVM Informatique
52 rue de St Genis Laval
69540 IRIGNY
France
Tél : +33 (0)4 78 56 59 13
Fax : +33 (0)4 72 39 91 69

La solution est également disponible en Version Entreprise installée en vos locaux.

Autres produits disponibles :
Messagerie Unifiée, Serveur Vocal Interactif, ...